

# Kontakt bei Problemen

Sollten Sie auf Schwierigkeiten stoßen, die Sie mit Hilfe dieser Anleitung nicht selbstständig lösen können, zögern Sie bitte nicht, uns zu kontaktieren. Je nach Art des Problems stehen Ihnen verschiedene Ansprechpartner zur Verfügung.

Für technische Probleme, etwa mit der Bedienung der Plattform oder bei technischen Störungen, steht Ihnen die Serthoro GmbH gerne zur Verfügung. Sie erreichen das Serviceteam per E-Mail unter **beestate-helpdesk@zammad.com**.

Ihr Anliegen ist uns wichtig und wir sind stets bemüht, Ihnen schnell und effektiv weiterzuhelfen. Unser Ziel ist es, Ihre Nutzungserfahrung unserer Plattform so reibungslos und produktiv wie möglich zu gestalten.

---

Revision #3

Created 12 June 2024 09:12:29 by Christopher Bauer

Updated 30 January 2025 11:15:23 by Christopher Bauer