

# Beestate Pro

# Troubleshooting

- [Keine E-Mail erhalten](#)
- [Speicherprobleme bei der Eingabe](#)
- [Diagramme aktualisieren sich nicht](#)
- [Faktoren lassen sich nicht anpassen](#)
- [Download des Leistungsverzeichnisses funktioniert nicht](#)
- [Bundeslandfaktor lässt sich nicht verändern](#)
- [Die Filter funktionieren nicht](#)
- [Dokumentupload fehlgeschlagen](#)

# Keine E-Mail erhalten

Überprüfen Sie Ihren Spam-Ordner. Stellen Sie sicher, dass Sie die korrekte E-Mail-Adresse angegeben haben. Ansonsten wenden Sie sich an **[beestate-helpdesk@zammad.com](mailto:beestate-helpdesk@zammad.com)**.

# Speicherprobleme bei der Eingabe

Wenn Schwierigkeiten beim Speichern von Daten auftreten, empfehlen wir Ihnen die Seite neu zu laden. Wenn die Probleme nach mehrmaligem Versuch trotzdem noch bestehen, wenden Sie sich bitte an unseren Kundensupport.

# Diagramme aktualisieren sich nicht

Stellen Sie sicher, dass Ihr Browser auf dem neuesten Stand ist und JavaScript aktiviert ist. Aktualisieren Sie die Seite. Wenn die Probleme nach mehrmaligem Versuch trotzdem noch bestehen, wenden Sie sich bitte an unseren Kundensupport.

# Faktoren lassen sich nicht anpassen

Vergewissern Sie sich, dass die eingegebenen Werte innerhalb der angegebenen Grenzen bewegen (z.B. 0,7 - 1,3).

# Download des Leistungsverzeichnisses funktioniert nicht

Stellen Sie sicher, dass Ihr Gerät über ausreichend Speicherplatz verfügt und dass die Internetverbindung stabil ist.

# Bundeslandfaktor lässt sich nicht verändern

Der Bundeslandfaktor kann nur im Rahmen der Rahmenpreiseingabe geändert werden und auch nur innerhalb der angegebenen Grenzen.

# Die Filter funktionieren nicht

Stellen Sie sicher, dass Sie die korrekten Filterkriterien eingegeben haben. Aktualisieren Sie die Seite oder versuchen Sie es in einem anderen Browser.

# Dokumentenupload fehlgeschlagen

Überprüfen Sie Ihre Internetverbindung und die Dateigröße und -format. Es können nur Dateien bis zu 50MB hochgeladen werden in den Formaten: .jpg, .jpeg, .png, .pdf, .json, .xlsx, .xls, .doc, .docx, .ppt, .pptx, .csv, .txt